

C.G.V. ou Conditions générales de vente

L'acceptation des CGV se fait au moment de la confirmation de commande par le biais d'un bouton explicite près duquel se trouve un lien permettant de consulter les CGV que voici :

Prix

Les prix de vente sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et sont ceux du tarif en vigueur au moment de la confirmation de commande. Les prix et les conditions de vente ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Cadeaux

Le cadeau de bienvenu est réservé aux clients dont c'est la première commande. Si vous créez un nouveau compte avec une nouvelle adresse email, vous ne recevrez pas le cadeau. Si vous utilisez la fonction « commande expresse » donc sans créer de compte, vous ne recevrez pas le cadeau.

Délais de livraison

Les délais peuvent varier de 2 à 4 jours. L'acceptation des CGV au moment de la validation du panier inclut l'acceptation des modalités décrites dans les [différentes solutions de livraison accessibles ici](#).

Solde en votre faveur inférieur à 5 €

Si votre compte reste inactif pendant 12 mois et si vous bénéficiez d'un solde financier inférieur à 5 €, celui-ci sera annulé et considéré comme un don fait à l'Abbaye de Sept-Fons.

Téléphone valable à nous communiquer

Si vous n'indiquez pas un numéro de téléphone valide et si votre colis revient non-réclamé, vous serez obligé de payer les frais de réexpédition. Votre numéro de téléphone n'est PAS demandé dans un but de démarchage téléphonique. Nous n'allons JAMAIS vous téléphoner pour solliciter une commande. Par ailleurs, sachez que vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site <http://www.bloctel.gouv.fr>.

Colis non réclamés

Si vous choisissez une livraison en POINT RELAIS vous disposez de 10 jours pour récupérer votre colis. Si vous envoyez un colis cadeau à un ami, pensez à prévenir celui-ci. [Les colis](#)

non réclamés peuvent être réexpédiés mais le coût de transport sera de nouveau à votre charge.

Règlement



Le règlement est sécurisé par CARTE BANCAIRE, PAYLIB ou PAYPAL.

Vous pouvez aussi régler par CHEQUE (à l'ordre du **MOULIN DE LA TRAPPE**) ou par VIREMENT. Mais alors, il vous faut imprimer votre email de confirmation de commande et nous l'envoyer par courrier accompagné de votre règlement au MOULIN DE LA TRAPPE / BP 13 / 03290 DIOU.

Réclamations

Si la livraison est incomplète vous aurez le choix entre le remboursement des produits manquants ou bien l'envoi gratuit d'un nouveau colis dès que ces produits seront de nouveau disponibles.

Si vous constatez le moindre défaut avec un produit, merci de nous signaler le nom du produit, **son numéro de lot** et la nature du défaut par email : contact@septfons.com

Droit de rétractation

Notre objectif est de vous garantir une complète satisfaction. Cependant, si pour une raison ou une autre vous n'êtes pas satisfait(e) de votre commande, vous pouvez exercer votre Droit de rétractation dans les 14 jours à partir de la date à laquelle vous avez reçu les produits achetés sur notre boutique www.boutique-abbayedeseptfons.com. Vous serez remboursés y compris pour le port forfaitaire que vous avez payé. Pour exercer ce droit, vous devez nous faire parvenir le formulaire de rétraction se trouvant à la fin des CGV (qui est par ailleurs téléchargeable [en cliquant ici](#)) ou bien un simple courriel à l'adresse contact@septfons.com. Après réception du formulaire, vous avez 14 jours supplémentaires pour nous retourner la marchandise (frais d'envoi à votre charge). Vous serez remboursé à la réception des produits.



MOULIN DE LA TRAPPE
03290 DOMPIERRE-SUR-BESBRE
Tél : 04-70-48-14-70
Fax : 04-70-48-14-85
contact@septfons.com

Médiation

Dans les conditions des articles L611-1 à L616-3 du Code de la consommation, l'Acheteur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au MOULIN DE LA TRAPPE. Le médiateur est SAS Médiation Solution -222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois - Tel. +33 (0)4 82 53 93 06 - contact@sasmediationsolution-conso.fr.

Vos données personnelles (email etc.) et utilisation des cookies

Les données personnelles que nous recueillons sont celles strictement nécessaires pour le traitement de votre commande et le bon déroulement de la livraison.

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses données, d'information, d'opposition, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données le concernant. Pour plus d'informations sur le Règlement dit RGPD, [cliquez ici](#).

VOTRE EMAIL : nous utilisons votre email pour vous envoyer les informations pertinentes sur votre commande et une invitation à nous laisser un avis de satisfaction 3 semaines après la commande. A ce jour, nous n'envoyons pas de NEWSLETTERS, aussi nous ne demandons pas votre consentement pour ne pas alourdir le processus de commande. Si un jour nous nous décidons à envoyer des Newsletters, sachez que nous n'en enverrons pas plus que 5 fois dans l'année. Pour vous désinscrire de la liste d'envoi, il vous suffira d'un simple clic sur le haut du newsletter.

Vous disposez également du droit de formuler et communiquer des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort et d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente. Pour exercer l'un ou plusieurs de ces droits, vous devez nous en faire la demande.

Notre politique générale d'utilisation des cookies est détaillée dans la section [Mentions légales - Protection des données](#)